

Benchmark-Geo

Geo-informatie is meer dan data ontsluiten via een kaart. In tal van bedrijfsprocessen binnen uw gemeente is het gebruik ervan onderbelicht. Hebt u een goed overzicht?

Geo-informatie speelt een belangrijke rol binnen de gemeentelijke organisatie en is verweven met tal van bedrijfsprocessen. Het beheer van geo-informatie is vaak gedecentraliseerd of in handen van afdelingen die vakinhoudelijk niet verantwoordelijk zijn voor het gebruik en de ontsluiting naar het publiek. Dit heeft grote invloed op het efficiënt gebruik van geo-informatie. Een goede organisatie van het beheer en ontsluiten van geo-informatie kan kostenbesparend zijn en de dienstverlening naar het publiek vergroten.

Geo-informatie is een integraal en onlosmakelijk onderdeel van veel bedrijfsprocessen binnen uw gemeente. Het speelt een rol in de uitvoer en implementatie van veel wetgeving gericht op een beter functionerende E-overheid, zoals de BAG, Wro, Wabo, WOZ, Wkpb en Aarhus.

Nexpri kan u helpen de kritische applicaties inzichtelijk te maken en bedrijfsprocessen te optimaliseren door een efficiënt gebruik van geo-informatie op basis van de standaarden binnen de informatiearchitectuur (zoals INSPIRE, NORA / GEMMA en RSGB).

- **Hebt u voldoende inzicht in de besturing van I&A en de rol van geo-informatie in uw organisatie?**
- **Kunt u aansluiten op de landelijke voorzieningen zoals LV-BAG, RO-online en WION?**
- **Is uw gemeente gereed voor de RSGB informatiearchitectuur?**
- **Welke rollen en taken moeten daarvoor toegekend worden aan uw medewerkers?**
- **Welke middelen heeft u nodig en welke stappen moet u zetten om het proces verder te optimaliseren?**

De benchmark

De Benchmark-Geo is opgezet om gemeenten te begeleiden en elkaar te laten helpen bij het optimaal afstemmen van de geo-informatievoorziening op de bedrijfsprocessen binnen uw organisatie. Het gaat daarbij om een balans te vinden in efficiëntie, volledigheid, beschikbare middelen en capaciteit.

Vanuit drie invalshoeken krijgt u via doelstellingen, prestatie-indicatoren en normen inzicht in de prestaties van uw gemeente:

- Het organisatorisch perspectief (efficiëntie);
- Het klantperspectief (dienstverlening);
- Het bestuurlijk perspectief (effectiviteit).

Dit inzicht en de kennis en ervaring van uw collega-gemeenten helpen u om gericht en succesvol verbeteringen in te zetten ten behoeve van het gebruik van geo-informatie:

- De manier waarop het beheer en gebruik van geo-informatie georganiseerd kan worden;
- Welke functies daarbij worden ingezet en welke capaciteit en middelen nodig zijn;
- Hoe u de output en kwaliteit van geo-informatievoorziening kunt verbeteren en waarborgen.

De uitvoering

In het eerste jaar dat de deelnemers meedoen aan de benchmark worden twee bijeenkomsten georganiseerd. Bij meer dan 12 deelnemende gemeenten worden meerdere leerkringen gevormd. Tijdens de eerste bijeenkomst maken de deelnemers kennis met elkaar en worden de doelstellingen bepaald. Het speciaal voor deze benchmark op maat gemaakte

benchmarkplatform wordt gepresenteerd en de door Nexpri aangedragen prestatie-indicatoren worden gezamenlijk met de deelnemers besproken, aangevuld en vastgesteld.

Vervolgens hebben deelnemers enkele weken de tijd om via het besloten webplatform hun gegevens in te vullen. Tijdens de tweede bijeenkomst worden de uitkomsten besproken, geanalyseerd en vergeleken waarna concrete good practices en vervolgstappen kunnen worden benoemd. Na afloop ontvangt u een rapportage met plan van aanpak. Tijdens een jaarlijks terugkerende sessie worden de ontwikkelingen en verbeteringen geëvalueerd.

Kenmerken benchmark

De Benchmark-Geo is op de eerste plaats een leerbenchmark. Deelnemers doen mee omdat ze het beheer en gebruik van geo-informatie willen verbeteren door het vergelijken van relevante prestatie-indicatoren. De resultaten van de benchmark en de ervaringen van andere deelnemers en uitvoerders vormen de basis voor een verbetertraject.

De gemeenten die gezamenlijk deelnemen aan een benchmark krijgen de beschikking over elkaars informatie. Deze informatie is vertrouwelijk en zal niet ongecontroleerd worden vrijgegeven. De benchmark kenmerkt zich dan ook door een vertrouwelijk en besloten karakter.

De Benchmark-Geo kent een participerende aanpak. Op basis van de INSPIRE, NORA / GEMMA en RSGB informatiearchitectuur worden de prestatie-indicatoren gedefinieerd en door de deelnemende gemeenten vastgesteld.

De Benchmark-Geo wordt tevens gekenmerkt door een structureel karakter en continuïteit. De uitkomsten van de benchmark worden gebruikt voor het opstellen van een statusrapport. Op basis hiervan worden de vervolgstappen gedefinieerd. Continuïteit wordt gegarandeerd door jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten.

Voor wie is de benchmark bedoeld

- Gemeenten die kosten willen besparen door hun kritische bedrijfsprocessen te optimaliseren;
- Gemeenten die het gebruik van geo-informatie willen bevorderen en optimaliseren;
- Gemeenten die willen samenwerken met andere gemeenten om van elkaar te leren.

De kosten

De deelnameprijs voor de benchmark is € 4.950,- (excl. BTW) voor de eerste twee workshops in het eerste jaar. De jaarlijkse evaluatiesessies kosten € 1.500,- (excl. BTW).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Nexpri

Nexpri
Ondiep Zuidzijde 6
3551 BW Utrecht
T: 030 - 245 6316
www.nexpri.nl

Contactpersoon:
Camille van der Harten
M: 06 - 1296 4170
E: c.vanderharten@nexpri.nl

Nexpri staat voor een pragmatische aanpak en ziet de inzet van geografische informatietechnologie niet als een doel op zich maar als een middel om bij gemeentelijke organisaties de bedrijfsvoering en de dienstverlening naar het publiek te verbeteren en optimaliseren. Nexpri helpt de gemeenten de doelstellingen aan de e-overheid te realiseren en stimuleert daarbij de principes en standaarden van NORA/GEMMA, INSPIRE en OGC.

Quint Result is een fullservice onderzoeks- en adviesbureau met een eigentijdse werkwijze en visie. Wij zijn voortgekomen uit marktleider TNS NIPO, maar kunnen ons inmiddels onderscheiden als zelfstandig bureau dat gebruik maakt van de nieuwste ontwikkelingen en technologieën in onderzoek. Quint Result is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een toonaangevend bureau op het gebied van (gemeentelijk) benchmarken. Zo zijn we onder andere mede uitvoerder van Benchmarking Publiekzaken, het Verbeter- en Innovatieprogramma Communicatie en de benchmark: Minder Regels Meer Service. Zie voor meer info: www.quint-result.nl.