

Benchmark-RO digitaal

Ruimtelijke plannen digitaal beschikbaar – maar nu moet het digitale planproces verder worden geoptimaliseerd. Bent u er klaar voor?

Met de invoering van de nieuwe Wet ruimtelijke ordening (Wro) zijn gemeenten verplicht om hun ruimtelijke plannen digitaal op te stellen, beschikbaar te stellen en te gebruiken. De Wro legt daarmee nieuwe verantwoordelijkheden bij de gemeenten. Gemeenten hebben veel energie gestoken in het aanschaffen en invoeren van programmatuur om hieraan te voldoen. Uw gemeente wordt per 1 januari 2010 in staat geacht om digitale ruimtelijke plannen verantwoord en op tijd in procedure te brengen. Dat vraagt om een optimaal digitaal RO proces en een zorgvuldige borging van verantwoordelijkheden in de organisatie van uw gemeente.

De gemeente is bronhouder van de volgende ruimtelijke planvormen:

Bestemmingsplannen, wijzigingsplannen, uitwerkingsplannen, voorbereidingsbesluiten, projectbesluiten, binnenplanse besluiten, tijdelijke (buitenplanse) ontheffingen, buitenplanse (kruimel) ontheffingen, beheerverordening, structuurvisies.

Voor de plannen die de gemeente digitaal beschikbaar stelt geldt dat andere overheden, burgers en bedrijven er op dienen te kunnen vertrouwen dat deze authentiek, integer en volledig zijn.

- **Hoe weet u of uw digitaal RO proces goed georganiseerd is?**
- **Kan uw gemeente altijd voldoen aan de digitaliseringsverplichting vanuit de Wro?**
- **Welke rollen en taken moeten daarvoor toegekend worden aan uw medewerkers?**
- **Welke middelen heeft u nodig?**
- **Welke stappen moet u zetten om het proces verder te optimaliseren?**

De benchmark

De Benchmark-RO digitaal is opgezet om deze vragen te beantwoorden, gemeenten te begeleiden en elkaar te laten helpen bij het optimaal inrichten van de digitaliseringsverplichtingen in de RO procedure. Het gaat daarbij om een balans te vinden in efficiëntie, volledigheid, beschikbare middelen en capaciteit.

Vanuit drie invalshoeken krijgt u via doelstellingen, prestatie-indicatoren en normen inzicht in de prestaties van uw gemeente:

- Het organisatorisch perspectief (efficiëntie);
- Het klantperspectief (dienstverlening);
- Het bestuurlijk perspectief (effectiviteit).

Dit inzicht en de kennis en ervaring van uw collega-gemeenten helpen u om gericht en succesvol verbeteringen in te zetten ten behoeve van uw RO processen:

- De manieren waarop het digitale RO proces georganiseerd kan worden;
- Welke functies daarbij worden ingezet en welke capaciteit en middelen nodig zijn;
- Hoe u de output en kwaliteit van het digitale RO proces kunt verbeteren en waarborgen.

De uitvoering

In het eerste jaar dat de deelnemers meedoen aan de benchmark worden twee bijeenkomsten georganiseerd. Bij meer dan 12 deelnemende gemeenten worden meerdere leerkringen gevormd. Tijdens de eerste bijeenkomst maken de deelnemers kennis met elkaar en worden de doelstellingen bepaald. Het speciaal voor deze benchmark op maat gemaakte benchmarkplatform wordt gepresenteerd en de door Nexpri aangedragen prestatie-indicatoren worden gezamenlijk met de deelnemers besproken, aangevuld en vastgesteld.

Vervolgens hebben deelnemers enkele weken de tijd om via het besloten webplatform hun gegevens in te vullen. Tijdens de tweede bijeenkomst worden de uitkomsten besproken, geanalyseerd en vergeleken waarna concrete good practices en vervolgstappen kunnen worden benoemd. Na afloop ontvangt u een rapportage met plan van aanpak. Tijdens een jaarlijks terugkerende sessie worden de ontwikkelingen en verbeteringen geëvalueerd.

Kenmerken benchmark

De Benchmark-RO digitaal is op de eerste plaats **een leerbenchmark**. Deelnemers doen mee omdat ze hun RO werkprocessen willen verbeteren door het vergelijken van relevante prestatie-indicatoren. De resultaten van de benchmark en de ervaringen van andere deelnemers en uitvoerders vormen de basis voor een verbetertraject.

De gemeenten die gezamenlijk deelnemen aan een benchmark krijgen de beschikking over elkaars informatie. Deze informatie is vertrouwelijk en zal niet ongecontroleerd worden vrijgegeven. De benchmark kenmerkt zich door een **vertrouwelijk en besloten** karakter.

De Benchmark-RO digitaal kent **een participerende aanpak**. Op basis van het RO werkproces worden de prestatie-indicatoren gedefinieerd en door de deelnemende gemeenten vastgesteld.

De Benchmark-RO digitaal wordt tevens gekenmerkt door een **structureel karakter en continuïteit**. De uitkomsten van de benchmark worden gebruikt voor het opstellen van een statusrapport. Op basis hiervan worden de vervolgstappen gedefinieerd, zoals het opstellen van een RO procesboek. Continuïteit wordt gegarandeerd door jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten.

Voor wie is de benchmark bedoeld

- Gemeenten die kosten willen besparen door hun RO werkproces te optimaliseren;
- Gemeenten die het gebruik van digitale ruimtelijke plannen willen bevorderen;
- Gemeenten die willen samenwerken met andere gemeenten om van elkaar te leren.

De kosten

De deelnameprijs voor de benchmark is € 4.950,- (excl. BTW) voor het eerste jaar (inclusief de twee workshops, toegang tot het benchmarkplatform en rapportage). De jaarlijkse evaluatiesessies kosten € 1.500,- (excl. BTW).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Nexpri

Nexpri
Ondiep Zuidzijde 6
3551 BW Utrecht
T: 030 - 245 6316
www.nexpri.nl

Contactpersoon:
Camille van der Harten
M: 06 - 1296 4170
E: c.vanderharten@nexpri.nl

Nexpri staat voor een pragmatische aanpak en ziet de inzet van geografische informatietechnologie niet als een doel op zich maar als een middel om bij gemeentelijke organisaties de bedrijfsvoering en de dienstverlening naar het publiek te verbeteren en optimaliseren. Nexpri helpt de gemeenten de doelstellingen aan de e-overheid te realiseren en stimuleert daarbij de principes en standaarden van NORA/GEMMA, INSPIRE en OGC.

Quint Result is een fullservice onderzoeks- en adviesbureau met een eigentijdse werkwijze en visie. Wij zijn voortgekomen uit marktleider TNS NIPO, maar kunnen ons inmiddels onderscheiden als zelfstandig bureau dat gebruik maakt van de nieuwste ontwikkelingen en technologieën in onderzoek. Quint Result is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een toonaangevend bureau op het gebied van (gemeentelijk) benchmarken. Zo zijn we onder andere mede uitvoerder van Benchmarking Publiekzaken, het Verbeter- en Innovatieprogramma Communicatie en de benchmark: Minder Regels Meer Service. Zie voor meer info: www.quint-result.nl.